

## Privatlivspolitik

Aut. El-installatør Flemming Bager ApS's persondatapolitik for indsamling af oplysninger til brug for opfyldelse af aftaler med vores kunder.

Aut. El-installatør Flemming Bager ApS behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med denne persondata- og privatlivspolitik. I forbindelse med aftale om samarbejde med Aut. El-installatør Flemming Bager ApS accepterer du denne persondata- og privatlivspolitik.

I det følgende informerer vi dig om dine rettigheder som registreret kunde hos os, hvilke oplysninger vi indsamler, samt om hvordan vi behandler og beskytter dine oplysninger.

### **Personoplysninger**

Vi behandler kun personoplysninger om dig, som du giver os for at kunne opfylde vores aftale. Vi modtager også oplysninger f.eks. fra andre håndværkere i forbindelse med opfyldelse af indgået aftale. De indsamlede personoplysninger vil primært omfatte:

# dit/jeres navne

# dit/jeres emailadresser

# dit/jeres adresse

# dit/jeres telefonnumre

# øvrige kontaktoplysninger

### **Formålet med personoplysninger**

Vi indsamler, behandler og opbevarer kun personoplysninger, der er relevante og nødvendige til opfyldelse af vores aftale.

Da vores service er afhængig af, at dine personoplysninger er korrekte og opdaterede, beder vi dig oplyse os om relevante ændringer i dine data.

### **Datasikkerhed**

Vi behandler dine personoplysninger sikkert og fortroligt i overensstemmelse med gældende lovgivning herunder persondataforordningen og databeskyttelsesloven.

Dine oplysninger vil alene blive anvendt til det formål, de er indsamlet til og vil blive slettet, når dette formål er opfyldt eller ikke længere er relevant.

Vi anvender tredjeparter til håndtering af data og har indgået databehandleraftale med disse databehandlere, hvilket er vores garanti for, at de overholder gældende regler om beskyttelse af dine personoplysninger.

Der kan ligeledes ske overdragelse af personoplysninger til andre samarbejdspartnere f.eks. andre håndværkere, dit forsikringselskab, energiselskaber ect., når det er nødvendigt for at opfylde vores aftale med dig.

Herudover kan vi dele dine personlige oplysninger, hvis vi er forpligtede til at overdrage eller dele dine personlige oplysninger med offentlige- og retslige myndigheder, herunder hvis vi skal indberette oplysninger til det offentlige.

### **Oplysning, indsigelse, ændring, dataportabilitet og sletning**

Du kan altid kontakte os for at få oplyst, hvilke af dine personoplysninger vi opbevarer. Dette kan ske ved henvendelse til:

Aut. El-installatør Flemming Bager ApS

CVR-nr.: 35840664

E-mail: [flemming.bager@mail.dk](mailto:flemming.bager@mail.dk)

Hvis der er fejl i vores oplysninger, har du krav på at få dem rettet, så vi har de rigtige, ligesom du har ret til at få udleveret oplysningerne i et almindeligt format (dataportabilitet)

Ønsker du at udnytte din ret til ændring eller dataportabilitet, er du velkommen til at skrive til os på ovennævnte e-mailadresse.

Ønsker du ikke længere, at vi skal behandle dine personoplysninger, eller at vi skal begrænse behandlingen af dine personoplysninger, kan du også sende os en anmodning herom til ovennævnte e-mailadresse.

Dine oplysninger vil blive slettet efter 5-10 år efter samarbejdets ophør, da vi er forpligtet til at gemme oplysningerne i 5 år jævnfør bogføringsloven og kvalitetsdokumentation i 10 år.

Hvis du ønsker at klage over Aut. El-installatør Flemming Bager ApS's behandling af dine personoplysninger, kan dette ske til:

Datatilsynet

Borgergade 28

1300 København

TLF: 33 19 32 00

E-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

Senest opdateret d. 20/11-2018